

Izvešće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji
Q2 2021.

Pokazatelj		ISKON	OPTIMA	A1	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva		1516	2071	5	3592	18717	3587
Broj odbijenih zahtjeva		485	458	2	945	67	943
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	17	22	0	39	0	39
	za postojeće korisnike	0	2	1	3	0	2
Broj realiziranih zahtjeva		983	1373	4	2360	11949	2356
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	7,1	8,84	8,75	8,1	9,23	8,09
	za postojeće korisnike	9,6	8,02	0	8,64	0	8,64
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva		25	31	0	56	620	56
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	97,46	97,52	100	97,5	94,81	97,5
	za postojeće korisnike	97,44	98,15	0	97,87	0	97,87
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	24	1	1	26	96	25
	od 2 do 10 dana od aktivacije	97	0	2	99	187	97
	od 10 do 30 dana od aktivacije	25	0	0	25	233	25
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva		3,28	1,97	0	2,55	52,24	2,55
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)		3476	5771	95	9342	23375	9247
Prosječno vrijeme otklona kvara		49,16	39,08	53,27	42,69	65,12	42,53
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	7	8	7	8	20	8
	SLA 1	0	27	0	25	0	27
	SLA 2	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0